



Save the Children

رأيتك يهمننا!



أنت طفل و

- ← هناك شيء يزعجك في مسكنك؟
- ← هل ترغب في تقديم فكرة لتحسين السكن؟
- ← هل تعرضت لمعاملة غير عادلة في مكان إقامتك أو في المدرسة أو في المكتب الحكومي؟


funded by



Federal Ministry for
Family Affairs, Senior Citizens,
Women and Youth

توجد عدة جهات يمكنك
التوجه إليها. وسوف تدعمك!


أنت طفل و


←  أن تقول ذلك للشخص التالي

ستجدها هنا (رقم الغرفة/البيت)

رقم التليفون

مواعيد التحدث

←  إخبار شخص بالغ لخر وتطلب منه إعادة توجيه شكواك.

←  كتابة خطاب ووضعه في صندوق البريد في مكان إقامتك. هو موحود هنا

← @ كتابة رسالة بالبريد الإلكتروني إلى

يمكنك لدى مكتب الشكاوى في مدينتك



كل ذلك دون تكلفة.

ما الذي يحدث مع الشكاوى؟

الشخص الذي تلجأ إليه يحاول إيجاد حل. إذا قدمت اسمك، فسيتم إبلاغك بما سيحدث بعد ذلك. يمكنك أيضًا تقديم شكوى دون أن تذكر اسمك. كل ذلك طواعية.