

TON AVIS COMPTE !



Tu es un ou une enfant et

- **quelque chose te gêne dans ton centre d'hébergement ?**
- **tu as des idées d'amélioration pour ton centre d'hébergement ?**
- **tu es traité(e) de manière injuste dans le centre d'hébergement, à l'école ou dans une administration ?**





**Tu peux t'adresser à divers organismes.
Ils t'aideront !**

funded by



Federal Ministry for
Family Affairs, Senior Citizens,
Women and Youth

Dans ton centre d'hébergement, tu peux

-  T'adresser à la personne suivante _____
Tu la trouveras ici (n° du bureau / du bâtiment) _____
Numéro de téléphone _____
Heures d'ouverture _____
-  T'adresser à une autre personne adulte et lui demander de transmettre ta plainte.
-  Écrire une lettre et la déposer dans la boîte aux lettres de ton centre d'hébergement. Elle se trouve ici _____
-  Envoyer un e-mail à _____

Au bureau des plaintes de ta ville



Tout ceci est gratuit.

Que se passe-t-il avec ta plainte ?

La personne à laquelle tu t'adresses essaye de trouver une solution. Si tu donnes ton nom, tu seras informé(e) sur les étapes suivantes. Mais tu peux également ne pas donner ton nom. C'est facultatif.