



Save the Children

ТВОЯ ДУМКА ТЕЖ МАЄ ЗНАЧЕННЯ!



Ти дитина

- і тебе щось турбує у твоєму притулку?
- Бажаєш внести свою ідею щодо покращення притулку?
- Чи ставилися до тебе несправедливо у твоєму притулку, школі чи в державних установах?


**Є кілька місць куди можна звернутися.
Там ти отримаєш підтримку!**

funded by



Federal Ministry for
Family Affairs, Senior Citizens,
Women and Youth


У твоєму притулку ти можеш:


→  звернутися до вказаної нижче контактної особи


Її можна знайти тут (номер кабінету/будинку) _____

Номер телефону _____

Години прийому _____

→  звернутися до іншої дорослої особи та попросити її перенаправити твою скаргу.

→  написати листа й вкинути його в поштову скриньку в своєму притулку. Вона розміщена тут

→  написати електронного листа _____

Відділи скарг твого міста



Усе це безкоштовно.

Як обробляється скарга?

Особа, до якої ти звернешся, намагатиметься знайти рішення. Якщо ти вкажеш своє ім'я, тобі повідомлять, що відбуватиметься далі. Проте ти можеш також подати скаргу, не вказуючи свого імені. Це все добровільно.