

## **Ausschreibung für die Weiterentwicklung des Qualitätsinstruments „Unterbringungs-TÜV“ im Rahmen des Programms „Qualität in der Vielfalt sichern“**

### **I. Hintergrund der Ausschreibung**

Save the Children ist die weltweit größte unabhängige Kinderrechtsorganisation. Wir setzen uns in mehr als 120 Ländern für die Rechte aller Kinder auf Gesundheit und Überleben, Schule und Bildung sowie Schutz vor Gewalt und Ausbeutung ein. Save the Children wurde 1919 gegründet und ist seit 2004 in Deutschland tätig.

Das durch den Asyl-, Migrations- und Integrationsfonds geförderte zwei Jahres Programm (2018-2020) „Qualität in der Vielfalt sichern“ hat zum Hauptziel, die Qualität der Unterbringung in Unterkünften für geflüchtete Menschen mit dem Fokus auf Kinder und ihre Familien nachhaltig zu verbessern. Im vorangegangenen Programm „Zukunft! Von Ankunft an.“ wurde das Qualitätsinstrument „Unterbringungs-TÜV“ in Zusammenarbeit mit Expertinnen und Experten sowie mit Fachkräften aus der Praxis mit 90 Indikatoren entwickelt. Ziel ist es, damit die Umsetzung von Kinderrechten in Unterkünften messbar zu machen und anhand der Ergebnisse konkrete Maßnahmen zur Verbesserung einzuleiten. In dem Folgeprogramm soll nun eine Weiterentwicklung des Qualitätsinstruments erfolgen in Zusammenarbeit mit drei Unterkünften für geflüchtete Menschen, einem wissenschaftlichen Partner, sowie Stakeholdern auf Landes- und Bundesebene. Der „Unterbringungs-TÜV“ umfasst die sieben Qualitätsbereiche:

- Schutzrechte;
- Recht auf Gesundheit;
- Recht auf Bildung;
- Beteiligungsrechte;
- Lage der Unterkunft;
- Infrastruktur der Unterkunft;
- Personal der Unterkunft.

### **II. Weiterentwicklung des Qualitätsinstruments „Unterbringungs-TÜV“**

Um systematisch die Qualität der Unterbringung von Kindern und ihren Familien in Unterkünften für geflüchtete Menschen zu steigern, braucht es professionelle Beratung und Begleitung von Betreibern sowohl in der Evaluation des Qualitätsmanagements der Unterbringung, als auch in der ressourcenorientierten Organisationsentwicklung.

Zur Unterstützung unseres Teams Deutsche Programme suchen wir einen Partner, um das entwickelte Qualitätsinstrument in drei Unterkünften für geflüchtete Menschen in Deutschland anzuwenden und Organisationsentwicklungsprozesse für die Steigerung der Qualität der Unterbringung von Kindern und ihren Familien einzuleiten. Im Detail handelt es sich um die Durchführung von Evaluationen sowie um die Begleitung bei der Umsetzung von konkreten Schritten zur Qualitätsverbesserung in den Unterkünften. Hierbei sollen die bereits entwickelten Qualitätsmerkmale, -kriterien und -indikatoren auf Basis der Erfahrungen aus den Evaluationen und daran anknüpfenden Organisationsentwicklungsprozesse überprüft und weiterentwickelt werden.

### **III. Aufgabenbereiche**

Folgende Aufgabenbereiche sind Teil der ausgeschriebenen Leistung:

Aufgabenbereich 1: Sensibilisierung von Betreibern von Unterkünften für geflüchtete Menschen für eine kind- und familiengerechte Unterbringung:

- Planung, Durchführung und Dokumentation von Workshops für die Sensibilisierung von Betreibern von Unterkünften für geflüchtete Menschen für kind- und familiengerechte Unterbringung;
- Planung, Durchführung und Dokumentation von Workshops mit Kindern zur Erstellung von niedrigschwelligen Leitfragen für Interviews und Fokusgruppen-Diskussionen mit Kindern aus den Unterkünften.

Aufgabenbereich 2: Evaluation der kind- und familiengerechten Unterbringung in Unterkünften für geflüchtete Menschen nach den Qualitätskriterien im Qualitätsinstrument „Unterbringungs-TÜV“:

- Planung, Vorbereitung, Durchführung, Dokumentation und Auswertung der Evaluationen in den Unterkünften;
- Fachliche und methodische Unterstützung bei der Durchführung, Dokumentation und Auswertung von Interviews und Fokusgruppen-Diskussionen mit Kindern aus den Unterkünften;
- Planung, Durchführung und Dokumentation von Workshops zur Auswertung der Ergebnisse der Evaluation in den jeweiligen Unterkünften;
- Fachliche und methodische Unterstützung bei der Durchführung von Workshops zur Auswertung der Ergebnisse der Evaluation mit Kindern.

Aufgabenbereich 3: Beratung und Begleitung der Unterkünfte bei der Einführung von konkreten Schritten im Qualitätsmanagement:

- Planung, Vorbereitung, Durchführung und Auswertung von Ressourcenanalysen in und außerhalb der Unterkünfte;
- Erstellung von Aktions- und Zeitplänen zur Umsetzung von ressourcenorientierten Maßnahmen im Qualitätsmanagement;
- Beratung und Begleitung bei der Umsetzung der festgelegten Maßnahmen durch Mitarbeiter\*innen und Leitung der Unterkünfte;
- Fachliche und methodische Unterstützung bei der Durchführung von Netzwerktreffen der Unterkünfte zum Austausch über Ressourcenplanung und Maßnahmen im Qualitätsmanagement.

Aufgabenbereich 4: Weiterentwicklung des Qualitätsinstruments „Unterbringungs-TÜV“:

- Fortlaufende Beratung des Projektteams „Qualität in der Vielfalt sichern“;
- Planung, Vorbereitung, Durchführung und Auswertung von Expertenanhörungen zu den Qualitätsbereichen des „Unterbringungs-TÜV“;
- Fachliche und methodische Unterstützung bei der Durchführung von Netzwerktreffen mit Unterkünften und Aufsichtsbehörden zum Austausch über die Qualitätsbereiche des „Unterbringungs-TÜV“;
- Fortlaufende technische und inhaltliche Anpassung des „Unterbringungs-TÜV“;
- Fertigstellung des weiterentwickelten Qualitätsinstruments.

#### IV. Formale Anforderungen und vorzulegende Dokumente

Das sollten Sie mitbringen:

- Mehrjährige Berufserfahrung in der Entwicklung von Qualitätsinstrumenten und/oder komplexer Evaluationstools;
- Ausgewiesene Erfahrung im Bereich Organisationsentwicklung;
- Differenziertes Wissen über die Arbeitsbereiche Flucht, Migration und Menschenrechte mit Fokus auf Kinder und Jugendliche;
- Sehr gutes Zeitmanagement;
- Interdisziplinäre und interkulturelle Kompetenz sowie Fähigkeit zum Perspektivwechsel gegenüber unterschiedlichen Anspruchsgruppen;
- Erfahrung in der Arbeit mit öffentlich geförderten Projekten;
- Kommunikationsstärke, Lösungsfokussierung und Flexibilität.

Bitte senden Sie uns die folgenden Unterlagen:

1. technisches Angebot maximal 5-7 Seiten einschließlich:
  - detaillierter Arbeits- und Zeitpläne;
  - Methodik;
2. Anschreiben (maximal 1 Seite);
3. Lebensläufe des Teams;
4. Relevante Referenzen (z.B. Bericht, Publikation, Kontaktdaten von Referenzgebern);
5. finanzielles Angebot mit detaillierter Preiskalkulation, aus der die einzelnen terminierten Teilleistungen zur Erbringung der Gesamtleistung ersichtlich sind, inklusive Angaben zu durch den/die Auftragnehmer\*in gewünschte Teilzahlungen.

*Der Schutz von Kindern ist für Save the Children eine zentrale Aufgabe. Dies beinhaltet, dass wir alles unternehmen, um Kinder innerhalb unserer eigenen Organisation vor Gefahren zu schützen. Deshalb setzen wir die Bereitschaft, nach den Child Safeguarding Standards von Save the Children zu arbeiten, voraus und benötigen bei einer Einstellung, Einsicht in ein aktuelles, erweitertes Führungszeugnis.*

Vielfalt ist eines unserer zentralen Organisationswerte. Deshalb begrüßen wir Bewerbungen unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft, Religion/Weltanschauung, Behinderung, Alter sowie sexueller Orientierung und Identität.

Wir freuen uns auf Ihr Angebot **per E-Mail** bis zum **9. Dezember 2018**. Bitte senden Sie Ihre Unterlagen auf Deutsch an: [petra.balint@savethechildren.de](mailto:petra.balint@savethechildren.de)  
Für Rückfragen wenden Sie sich bitte an Frau Petra Bálint - Tel: 030 / 27595979-125.