



Dieses Projekt wird aus den Mitteln des Asyl-, Migrations- und Integrationsfonds der EU kofinanziert.



Save the Children

Öffentliche Ausschreibung: Digitalisierung des Befragungsinstruments „Der Kinderrechte-Check“

Save the Children ist die weltweit größte unabhängige Kinderrechtsorganisation. Wir setzen uns in rund 120 Ländern für die Rechte aller Kinder auf Gesundheit und Überleben, Schule und Bildung sowie Schutz vor Gewalt und Ausbeutung ein. Save the Children wurde 1919 gegründet und ist seit 2004 in Deutschland tätig.

Zur Unterstützung des Projekts „Kinderrechte-Check digital – verbesserte Qualitätsstandards bei der Unterbringung schutzsuchender Minderjähriger schaffen“ schreiben wir einen Auftrag aus, für die

Entwicklung eines digitalen Befragungs- und Auswertungstools zur Umsetzung des Kinderrechte-Checks für verschiedene Zielgruppen und Endgeräte

I. Hintergrund

Das durch den Asyl-, Migrations- und Integrationsfonds geförderte Projekt (02/2023-01/2026) „Der Kinderrechte-Check digital - verbesserte Qualitätsstandards bei der Unterbringung schutzsuchender Minderjähriger schaffen“ hat zum Ziel, die Qualität der Unterbringung in Unterkünften für geflüchtete Kinder und ihre Familien nachhaltig zu verbessern. In den vorangegangenen Projekten wurde bereits ein Befragungsinstrument „**Der Kinderrechte-Check für geflüchtete Kinder**“ entwickelt, anhand dessen die Umsetzung von Kinderrechten in Unterkünften eingeschätzt werden kann. Der „Kinderrechte-Check“ umfasst die sieben thematischen Module:

1. Recht auf Schutz
2. Recht auf Gesundheit
3. Recht auf Bildung
4. Recht auf Beteiligung
5. Lage der Unterkunft
6. Infrastruktur der Unterkunft
7. Personal der Unterkunft

Der Kinderrechte-Check war ursprünglich als Hilfestellung für Mitarbeitende aus Verwaltungen konzipiert worden, die für die Qualitätsaufsicht der Unterbringung zuständig sind. Es handelte sich somit zunächst um ein Instrument zur externen Evaluation der Unterbringungssituation.

Zur Unterstützung unseres Projektteams im Fachbereich „Flucht und Migration“ suchen wir eine*n Auftragnehmer*in, die bzw. der den „Kinderrechte-Check“ nach unseren Vorgaben als digitales Befragungstool aufsetzt.

II. Auftragsziel und geplanter Einsatz des digitalen Tools

Auftragsziel ist die Entwicklung eines digitalen Befragungstools. Das Befragungs-Tool (der digitale Kinderrechte-Check) soll eine Selbstevaluation der Unterkünfte durch verschiedene

Nutzer*innengruppen ermöglichen. Dazu gehören neben dem Personal in den Unterkünften (z.B. Fachkräfte, Leitungen, Security-Personal) auch die Bewohner*innen, also geflüchtete Kinder und Jugendliche und deren Sorgeberechtigte.

In das Tool müssen somit die Befragungen für mind. 5 verschiedene *Nutzer*innengruppen* integriert werden. Die intuitive und nutzer*innenfreundliche Bedienung muss für alle Nutzer*innen-Gruppen sichergestellt werden. Dazu gehört auch, dass Links, Videos und weitere Materialien in das Befragungstool eingebunden werden können. Vor allem die Befragung der Minderjährigen soll besonders ansprechend und kindgerecht gestaltet werden und z.B. Gamification-Elemente enthalten.

Das Befragungstool soll von allen Nutzer*innengruppen eigenständig und ohne die Unterstützung durch Dolmetscher*innen bedient werden können. Die Befragungen von zwei bis drei *Nutzer*innengruppen* werden in 8-10 Sprachen zur Verfügung stehen. Die weiteren Nutzer*innengruppen werden auf Deutsch adressiert. Daneben soll jeweils auch eine Audio- bzw. Vorleseoption in die Befragung integriert werden.

Die Ergebnisse der Befragungen sollen von den Unterkünften und später auf der Ebene von Kommunen und Bundesländern ausgewertet werden. Ziel ist hier, dass das Tool für alle diese Ebenen einfache und automatisierte Auswertungsoptionen und eine übersichtliche Visualisierung von Ergebnissen bietet, um gezielt Verbesserungen vor Ort einleiten zu können. Dabei sollen Auswertungen auf Ebene einzelner Fragen, Indikatoren und ganzer thematischer Module möglich sein als auch Vergleiche zwischen befragten Gruppen und Zeiträumen. Zugang zum Auswertungsbereich des Tools sollen nur befugte Personen erhalten (über Benutzer*innenkonten mit eingeschränkten Zugriffsrechten).

Das Befragungstool wird in einer ersten Projektphase zunächst mit 6 Unterkünften in 3 Bundesländern auf Verständlichkeit und einfache Handhabung des Tools getestet. Im Anschluss soll eine größere Zahl von Unterkünften vom Einsatz des Tools überzeugt werden. Langfristig zielt das Projekt darauf, dass Unterkünfte für Geflüchtete das Tool bundesweit als Monitoring-Tool einsetzen und aufbauend auf den Ergebnissen gezielt Verbesserungen in den jeweiligen Unterkünften umgesetzt werden.

Zusätzlich sollen den Unterkünften durch unser Projekt weiterführende Informationen zur Befragung sowie Hilfestellungen zur Verbesserung der Unterbringungssituation zur Verfügung gestellt werden. Diese sollen unabhängig vom Befragungs-Tool über eine separate, frei zugängliche, Webseite zur Verfügung gestellt und heruntergeladen werden können. Die Erstellung dieser Webseite ist ebenfalls Teil des Auftrags.

III. Aufgabenbereiche des Auftrags

Folgende Aufgaben sind Teil der ausgeschriebenen Leistung:

- Entwicklung des digitalen Befragungstools für mindestens fünf *Nutzer*innengruppen* (inkl. nutzer*innenzentriertes, kindgerechtes Design)¹
- Beratung zu und Umsetzung von Gamification-Elementen in der Kinderbefragung
- Entwicklung der integrierten Auswertungs- und Visualisierungsfunktion

¹ Die Entwicklung des kindgerechten Designs kann bei Bedarf von einem Unterauftragnehmer erbracht werden.

- Einbindung von (extern erstellten) Materialien in das Tool (z.B. Videos, Bilder, Links)
- Mehrere Überarbeitungsschleifen zur Umsetzung des Nutzer*innen-Feedbacks
- Erstellen einer separaten Webseite für den Upload (durch das Projektteam) und Download (durch externe Nutzer*innen) von Dateien
- Hosting der Applikation für die gesamte Projektlaufzeit (bis Januar 2026)
- Regelmäßige enge Abstimmung mit dem Projektteam
- Zeitnahe technischer Support bei technischen Problemen mit dem Tool (in deutscher Sprache)

Das Befragungs-Tool soll alle erhobenen Daten sicher erfassen, speichern und auswerten. Alle Belange in Bezug auf Datensicherheit und Datenschutz sind dabei stets umfassend zu gewährleisten. Eine Speicherung personenbezogener Daten darf erst nach Einholung des Einverständnisses der Nutzer*innen vollzogen werden.

Technische Anforderungen an das digitale Tool:

- Die Applikation soll über eine rollenbasierte Zugriffskontrolle verfügen, die regelt, welche Benutzer*innen Zugriff auf welche Daten haben
- Verschiedene Fragen können im Backend bestimmten Indikatoren zugeordnet werden (front – to backend); die Zuordnung wird durch das Projektteam vorgegeben
- Die Funktionalität des Tools muss für verschiedenste Endgeräte, Betriebssysteme und Browser gewährleistet sein
- Das Tool muss innerhalb verschiedenster technischer Infrastrukturen, z.B. von Unterkünften und Betreibern als auch von Ministerien und Behörden anwendbar sein
- Das Ausfüllen der Befragung muss online und offline möglich sein
- Über das Tool müssen QR-Codes und Links zur Befragung generiert werden können
- Im Tool sollen Sprachen integriert werden können, die von rechts nach links gelesen werden
- Die Befragungsergebnisse können exportiert werden (z.B. in Excel), Visualisierungen können ebenfalls exportiert werden (z.B. als PDF)
- Save the Children muss bereits während der Projektlaufzeit die Möglichkeit haben, neue Sprachen (Texte und eingesprochene Aufnahmen) selbst im Backend hinzuzufügen sowie zu editieren
- Das Befragungs-Tool soll für Save the Children auch nach Projektende bearbeitbar sein. Das betrifft insbesondere:
 - das Hinzufügen, Ändern oder Löschen von Fragen
 - das Hinzufügen, Ändern oder Löschen von Sprachvarianten (Text und mediale Inhalte)
 - das Hinzufügen, Ändern oder Löschen der im Tool eingebundenen Inhalte/Dateien (z.B. Links, Videos)
 - Veränderungen am Auswertungs- und Visualisierungsbereich des Tools

Über die genannten Punkte hinaus erwarten wir:

- Gute und zeitnahe Abstimmungen mit dem Projektteam von Save the Children Deutschland e.V.
- Sehr gutes Zeitmanagement und Einhaltung von vereinbarten Fristen

- Alle Nutzungsrechte am digitalen Tool/Web-Applikation gehen vollständig an Save the Children Deutschland e.V. über
- Es erfolgt eine Übergabe des Hostings an die IT-Abteilung von Save the Children Deutschland e.V.
- Nach Projektende müssen (wie oben beschrieben) Anpassungen am Tool durch Save the Children Deutschland e.V. möglich sein

IV. Auswahlkriterien/formale Anforderungen und vorzulegende Dokumente

Wir suchen eine/einen Auftragnehmer*in, die/der die folgenden Kriterien erfüllt:

- Erfahrung in der Entwicklung von digitalen Befragungs- und Auswertungstools
- Fundierte Erfahrung in der Softwareentwicklung
- Ausgewiesene Erfahrung in sicherer technischer Infrastruktur (inkl. Datenschutz)
- Erfahrung in der Arbeit mit öffentlich geförderten Projekten
- Praxisorientierung, Lösungsfokussierung und Flexibilität

Bitte senden Sie uns die folgenden Unterlagen zu:

1. Anschreiben (maximal 1 Seite)
2. Technisches Angebot gemäß Leistungsbeschreibung (maximal 5-7 Seiten) inklusive Beschreibung der geplanten Arbeitspakete und Zeitplan
3. Relevante Referenzen (Projektreferenzen über ähnliche Aufträge inkl. Nennung Auftraggeber*innen und Projektvolumen sowie Referenzen des eingeplanten Personals)
4. Finanzielles Angebot mit detaillierter Preiskalkulation in Bruttobeträgen, aus der die Teilleistungen zur Erbringung der Gesamtleistung ersichtlich sind, inklusive Angaben zu durch den/die Auftragnehmer*in gewünschte Teilzahlungen.

Ausschluss/nicht Teil des Auftrags:

- Konzeption und Inhalte der Befragungen
- Übersetzungen in unterschiedliche Sprachen und Einsprechen der Vorlese-Optionen
- Kindgerechte Sprache in der Kinderbefragung
- Erstellen von Video- und Begleitmaterial zur Befragung

Gewichtung der Auswahlkriterien für eingehende Angebote:

Bei der Bewertung von eingehenden Angeboten sind für uns die Qualität der Angebote (in sich stimmig, nachvollziehbare Arbeitsschritte, Zeitpläne und Kostenkalkulation), die Erfahrung der Firma bzw. des Personals mit ähnlichen Aufträgen sowie das Finanzvolumen gleichermaßen wichtige Auswahlkriterien.

V. Rahmenbedingungen

Leistungszeitraum

Von Auftragserteilung – Dezember 2023:

Entwicklung und Bereitstellung des digitalen Tools. Die Entwicklung eines Prototyps muss bis Dezember 2023 fertig gestellt sein.

Januar 2024 – Oktober 2024:

Das Tool wird in dieser Phase auf einfache Anwendbarkeit und Nutzer*innenfreundlichkeit geprüft. Dabei werden alle Nutzer*innengruppen das Tool umfassend testen. Das Feedback von Nutzer*innen wird zur Überarbeitung und Finalisierung des digitalen Tools herangezogen und entsprechende Anpassungen am Befragungs- und Auswertungstool werden vorgenommen.

November 2024 – Januar 2026

Technischer Support, ggf. kleinere Optimierungen am Tool sowie Hosting der Applikation.

VI. Bewerbungsprozess

Fragen sind bis zum **10.05.2023, 12:00 Uhr** ausschließlich über die folgende E-Mail-Adresse einzureichen: kinderrechte-check@savethechildren.de. Die Fragen und Antworten werden ab dem 15.05.2023 allen Bieter*innen in anonymisierter Form zur Verfügung gestellt.

Bitte senden Sie Ihr aussagekräftiges Angebot (inklusive aller oben genannten Dokumente) bis zum **29.05.2023, 12.00 Uhr** an kinderrechte-check@savethechildren.de. Zugelassen ist 1 Angebot pro Auftragnehmer*in (ggf. mit unterschiedlichen Ausgestaltungsoptionen zu diesem einen Angebot).

Der Schutz von Kindern vor Gewalt und Ausbeutung ist für Save the Children eine zentrale Aufgabe und wird auch in dem hier beschriebenen Projekt berücksichtigt. Mithilfe von Child Safeguarding, also institutionellem Kinderschutz, möchte Save the Children Kinder innerhalb der eigenen Organisation effektiv vor Gewalt und Ausbeutung schützen. Die [Child Safeguarding Policy](#) von Save the Children legt hierfür entsprechende Standards fest.

*Wir setzen bei Kooperationspartner*innen die Bereitschaft voraus, nach den Child Safeguarding Standards von Save the Children zu arbeiten. Dies beinhaltet unter anderem ein Handeln nach unseren Verhaltensrichtlinien, die Vorlage eines erweiterten Führungszeugnisses (oder einer Selbsterklärung zum erweiterten Führungszeugnis) sowie die Teilnahme an einer Child Safeguarding Schulung. Erfolgt die Kooperation mit einer Organisation/Firma, wird diese auf die Einhaltung bestimmter Child Safeguarding Mindeststandards geprüft.*

Bitte nehmen Sie unsere Datenschutzerklärung unter www.savethechildren.de/datenschutz zur Kenntnis. Mit der Absendung Ihrer Angebotsunterlagen sind Sie damit einverstanden, dass die von Ihnen angegebenen Daten elektronisch erhoben und gespeichert werden. Ihre Daten werden dabei nur streng zweckgebunden zur Bearbeitung Ihrer Bewerbung genutzt.

Vielfalt ist einer unserer zentralen Organisationswerte. Deshalb begrüßen wir Bewerbungen unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft, Religion/Weltanschauung, Behinderung, Alter sowie sexueller Orientierung und Identität.